

~~Beschwerden bitte beim Salzamt~~

Der richtige Umgang mit
Kundenbeschwerden



WIRTSCHAFTSBUND
LEOPOLDSTADT



WIRTSCHAFTSBUND
BRIGITTENAU

Dienstag, den **3. Mai 2011** um **19:00 Uhr**
Restaurant Marina Wien, Handelskai 343, 1020 Wien

Parkplätze vorhanden - U2 Station "Donaumarina" direkt vor der Marina Wien

:: Begrüßungscocktail



:: Referat von Dr.phil. Michael Thanhoffer
seit 1971 freiberuflicher Trainer, Berater und Autor;
Lehraufträge am Institut für Wirtschaftspädagogik der
WU-Wien; 1997 Gründung der "Entwicklung. Training.
Transfer. Eichhorn-Thanhoffer & Thanhoffer OG"



Unser in der Praxis erprobte Referent steht Ihnen im
Anschluss für Fragen gerne zur Verfügung.

Auf Ihr Kommen freuen sich



IM Kommr Erwin Fellner
WB Brigittenau



Mag. Michael Neischl
WB Leopoldstadt

Anmeldung bitte an **Magdalena Koziol, BA**:
m.koziol@wirtschaftbund-wien.at, Tel.: 01/ 406 11 09 13, Fax.: 01/ 406 11 09 34



Firma Müller
Dr. Dr. Max Müller
Musterstraße 123
1234 Wien